

# SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

**OGÓLNE  
WARUNKI  
UBEZPIECZENIA  
SIGNAL IDUNA  
TRAVEL**

## Spis treści

---

POSTANOWIENIA OGÓLNE	str 3
DEFINICJE	str 3
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	str 6
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	str 6
OKRES UBEZPIECZENIA	str 7
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	str 7
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA	str 8
WARIANT STANDARD	str 8
WARIANT SUPER	str 10
UBEZPIECZENIE POMOCY I OCHRONY PRAWNEJ	str 11
SUMA UBEZPIECZENIA	str 12
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	str 13
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	str 15
SUMA UBEZPIECZENIA	str 15
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	str 15
USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ	str 16
UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	str 17
SUMA UBEZPIECZENIA	str 18
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	str 18
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	str 19
SUMA GWARANCYJNA	str 19
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	str 20
POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	str 22
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ	str 23
POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	str 24
USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWANIA	str 24
SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSKÓW	str 26
ROSZCZENIA REGRESOWE	str 26
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	str 27

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi mającymi miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i z cudzoziemcami przebywającymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w czasie ich podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w wariantcie Standard lub w wariantcie Super.
  - 1) Ubezpieczenie w wariantcie Standard obejmuje:
    - a) koszty leczenia, w tym assistatnce, koszty ratownictwa,
    - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
    - c) bagaż podróżny.
  - 2) Ubezpieczenie w wariantcie Super obejmuje:
    - a) koszty leczenia, w tym assistance, koszty ratownictwa,
    - b) ochronę i pomoc prawną,
    - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
    - d) bagaż podróżny,
    - e) odpowiedzialność cywilną.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

## DEFINICJE

### § 2.

1. **Ambulatorium** - zakład leczenia otwartego, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
2. **Centrala Alarmowa** - jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., której Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. **Choroba nowotworowa** - schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawić się objawami ostrymi, pojawiającymi się nagle.
4. **Choroba przewlekła** - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.

5. **Choroba tropikalna** - choroba wywołana przez organizmy patogenne charakterystyczne dla stref podzwrotnikowych i równikowych.
6. **Ekspedycja** - zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.
7. **Franszyza redukcyjna** - określona kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
8. **Karencja** - ustalony w niniejszych OWU okres wyczekiwania, w którym mimo zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody, okres odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z upływem karencji. Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
9. **Kradzież z włamaniem** - zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.
10. **Kraj stałego miejsca zamieszkania** - kraj w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty ubezpieczeniem społecznym na podstawie zezwolenia na osiedlenie się lub obywatelstwa.
11. **Leczenie ambulatoryjne** - udzielenie pomocy lekarskiej w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny.
12. **Leczenie stomatologiczne zachowawcze** - leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł (parodontoza, usuwanie kamienia).
13. **Leczenie szpitalne** - pobyt w szpitalu trwający co najmniej 24 godziny.
14. **Nagłe zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
15. **Następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej** - powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej/nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
16. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
17. **Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice.
18. **Osoba towarzysząca** - osoba odbywająca podróż z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia i/lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, celem sprowadzenia do kraju.
19. **Praca fizyczna** - podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie i które zwiększają ryzyko powstania szkody. Czynności te obejmują także wolontariat i praktyki zawodowe. Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się wykonywanie wszelkich prac a w szczególności czynności z użyciem niebezpiecznych

narzędzi, substancji chemicznych, pracy na wysokościach, remontowo - budowlanych, pracy w transporcie, w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, prace w usługach gastronomicznych.

20. **Rabunek** - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
21. **Sporty ekstremalne** - dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności: sporty powietrzne takie jak: skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie;
22. **Sporty wysokiego ryzyka** - uprawianie sportów takich jak: jazda konna, polo, myślistwo, nurkowanie z aparatem powietrznym, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne.
23. **Szpital** - zakład opieki zdrowotnej świadczący, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarstwa, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
24. **Szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
25. **Szkoda osobowa** - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
26. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwałe ubytek struktury i funkcji narządu lub kończyny.
27. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
28. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
29. **Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
30. **Uprawianie turystyki kwalifikowanej** - wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności, wydolności zdrowia oraz wszechstronnym poznaniem atrakcji turystycznych, uprawiany często na oznakowanych szlakach i/ lub trasach zjazdowych, wymagający umiejętności postępowania się sprzętem turystycznym, głównie lokomocyjnym (np. rower, żaglówka,

kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing, quady, trekking,) uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych (np.: obozy zimowe - narciarskie - snowbordowe, tenisowe, taneczne, żeglarskie, amatorskie zawody), niekiedy połączone z elementami szkolenia i współzawodnictwa, również wszelkiego rodzaju zajęcia teambuldingowe (np. paintball, skoki bungee).

31. **Urządzenia łączności** - rozumie się przez nie: telefon komórkowy, palmtop, krótkofalówka.
32. **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.
33. **Zdarzenie szkodowe** - zdarzenie objęte postanowieniami umowy ubezpieczenia, w następstwie którego wobec Ubezpieczonego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 3.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej bądź zbiorowej.
3. Umowę w formie zbiorowej stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej (podróży) jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
4. Imienna ewidencja osób, o których mowa w ust. 3, każdorazowo dołączana jest do polisy.
5. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć Ubezpieczający na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia zwanym polisą.
7. Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia, zwalnia lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej, przedstawicielom SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 4.

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od:

- 1) wariantu ubezpieczenia,
- 2) objęcia ochroną ubezpieczeniową dodatkowych ryzyk, o których mowa w § 12 ust 4, § 15 ust. 2,
- 3) sumy ubezpieczenia,
- 4) okresu ubezpieczenia,
- 5) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 6) wieku Ubezpieczonego (zwyżka dla osób powyżej 65 roku życia, zniżka dla osób poniżej 25 roku życia),

- 7) stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 8) kursu EUR - stawka składki obliczana jest w złotych, przyjmując średni kursu 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

## **OKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 5.**

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez Ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od dnia (godziny) wystawienia polisy i opłacenia składki.
2. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. kończy się z chwilą zakończenia podróży, nie później jednak niż z upływem dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia - polisie.
3. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się umowę ubezpieczenia przebywa za granicą - odpowiedzialność SIGNAL IDUNA TU S.A. rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki ( karencja). Składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłącznie za okres udzielanej ochrony.
4. Początek podróży następuje z chwilą opuszczenia mieszkania przez Ubezpieczonego, koniec podróży - z chwilą powrotu Ubezpieczonego do mieszkania.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku kosztów leczenia, ochrony prawnej i pomocy prawnej, odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się z momentem przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróżnego z chwilą opuszczenia mieszkania przez Ubezpieczonego.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w poprzedniej polisie i wymaga wystawienia nowej polisy.
7. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres minimalnie od 1 dnia do maksymalnie 1 roku.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 6.**

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Zwrot składki z tytułu wypowiedzenia umowy za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA**  
**(kod ryzyka - KL)**  
**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**WARIANT STANDARD**

**§ 7.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Standard są koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Rzeczypospolitej Polskiej musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej i krajem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca, wydatki poniesione na:
  - 1) badania i zabiegi lekarskie przepisane przez lekarza w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 2) wizyty u lekarza, w tym dojazd lekarza do miejsca w którym znajduje się Ubezpieczony,
  - 3) zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - 4) transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala,
  - 5) transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi na zlecenie lekarza prowadzącego Ubezpieczonego za granicą,
  - 6) transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej,
  - 7) pobyt w ambulatorium lub szpitalu (zabiegi, honoraria lekarzy, leki, analiza, operacje),
  - 8) poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 9) naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem, o którym mowa w § 2 pkt 15, powodującym trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego,
  - 10) leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych (do wysokości 600 zł na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie umowy ubezpieczenia), które wystąpiły w obrębie zęba dotychczas nie leczonego. Odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zębów wyłączeniem późniejszego wypełnienia stałego, wypełnienia kanałów, odbudowy korony. Odpowiedzialnością nie jest objęte leczenie deformacji zębów, nieprawidłowości ich wzrostu.
  - 11) komorę dekompresyjną w uzasadnionych medycznie przypadkach pod warunkiem wykupienia zwyczajki za ubezpieczenie ryzyka nurkowania z aparatem powietrznym.
3. Ubezpieczenie obejmuje również:
  - 1) koszty transportu w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej z uwagi na jego stan zdrowia wymagający niezwłocznej kontynuacji leczenia, najtańszym dostępnym środkiem lokomocji, zaakceptowanym przez lekarza,
  - 2) koszty transportu do Rzeczypospolitej Polskiej po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy Ubezpieczony nie może kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
  - 3) dodatkowe koszty podróży osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli



- podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego chorego za granicą,
- 4) dodatkowe koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
  - 5) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku za granicą z wyłączeniem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku za granicą - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej, jakie poniosłaby SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zlecając sprowadzenie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty nie mogą przekroczyć wybranej sumy ubezpieczenia, określonej w polisie,
  - 6) koszty zakupu trumny za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego zakupu wymagają,
  - 7) koszty wizyty osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, zamieszkałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywającej w kraju zachorowania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia. W ramach kosztów wizyty SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy) osoby wizytującej hospitalizowanego oraz koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
  - 8) dodatkowe koszty wyżywienia i zakwaterowania za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji i Ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarzy, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 100 EUR dziennie,
  - 9) dodatkowe koszty transportu Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.
4. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowo:
- 1) **całodobowy dyżur Centrali Alarmowej,**
  - 2) **przekazanie wiadomości.**  
W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje rodzinie lub pracodawcy. Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiadają za treść, terminowość i następstwa przekazanych informacji,
  - 3) **pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów.**  
Jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach jakie należy podjąć. Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za efekty tych działań.

#### 4) koszty ratownictwa.

Niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcjeratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego miejsca zamieszkania, nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała) lub nagłemu zachorowaniu.

Przez koszty ratownictwa rozumie się:

- a) koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
- b) udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
- c) transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka). Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie równowartość w złotych 5.000 EUR i stanowi podlimit sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

## WARIANT SUPER

### § 8.

Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Super są koszty wymienione w § 7 oraz ponadto, po opłaceniu dodatkowej składki:

#### 1) opieka nad członkami rodziny.

W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy) ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. członków rodziny towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży - pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane,

#### 2) opieka nad nieletnimi dziećmi.

W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. niepełnoletnich dzieci (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy), jeżeli podróżowały one z Ubezpieczonym i nie towarzyszy im żadna inna osoba pełnoletnia. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.,

#### 3) pomoc w przypadku przerwania podróży

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty transportu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy), w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, a Ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż z następujących powodów:

- a) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji osoby bliskiej Ubezpieczonemu, w przypadku gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) śmierci osoby bliskiej, gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

c) poważnej szkody w mieniu Ubezpieczonego lub w lokalach, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powstałej w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będących następstwem przestępstwa, powodującej konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

**4) telefoniczna pomoc prawna.**

W przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym przebywa w trakcie podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do telefonicznej pomocy prawnej, polegający na możliwości telefonicznego kontaktu z prawnikiem Centrali Alarmowej, który w miarę posiadanych dokumentów oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu informacji prawnej, umożliwiającej rozwiązanie problemu prawnego.

**5) zastępstwo kierowcy.**

Pokrycie kosztów wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony w formie pisemnej przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie własnego samochodu, a osoba towarzysząca Ubezpieczonemu nie posiada prawa jazdy.

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty zastępstwa kierowcy do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.

**6) opóźnienie lotu.**

W przypadku odwołania lub opóźnienia o co najmniej 5 godzin, organizowanego przez zawodowego przewoźnika, zagranicznego lotu rejsowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki, nie pokrywane przez przewoźnika, następujące począwszy od szóstej godziny opóźnienia potwierdzonego przez przewoźnika do wysokości równowartości w złotych 250 EUR. Ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe.

## UBEZPIECZENIE POMOCY I OCHRONY PRAWNEJ

### § 9.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne koszty wynagrodzenia jednego adwokata ustanowionego przez Ubezpieczonego w zakresie spraw związanych z dochodzeniem przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, powstałych w czasie podróży zagranicznej, odbywanej w okresie ubezpieczenia (ochrona prawna). SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty ochrony prawnej do wysokości równowartości w złotych 2.000 EUR.
2. Obronę interesów Ubezpieczonego uważa się za niezbędną, jeżeli:
  - 1) istnieje szansa korzystnego załatwienia dla Ubezpieczonego sprawy,
  - 2) koszty obrony interesów prawnych nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, który chce osiągnąć Ubezpieczony.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w uzasadnionych sytuacjach, związanych z zarzuceniem Ubezpieczonemu czynów dotyczących jego odpowiedzialności cywilnej (pomoc prawna):

- a) opłaca honorarium adwokata,
- b) udziela zwrotnej pożyczki na pokrycie kaucji pieniężnej, aby uzyskać zwolnienie z aresztu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa koszty pomocy prawnej do wysokości równowartości w złotych 1.000 EUR. Pokrycie kosztów nie następuje, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy działalności jego przedsiębiorstwa lub innego rodzaju aktywności zawodowej, w tym pracy za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, bądź prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego, bądź ma związek z handlem narkotykami, środkami odurzającymi, alkoholem lub udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym lub też powstał na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego. Pożyczki na kaucję nie udziela się w przypadku, gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych, grzywien, nawiązek, rekompensat i temu podobnych. Termin zwrotu pożyczki udzielanej przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na pokrycie kaucji wynosi 30 dni od daty jej udzielenia.

## § 10.

Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje następujących kosztów:

1. związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim zostały uzgodnione zostały roszczenia obu stron, oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
2. do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony,
3. odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków czy innych opłat natury publicznoprawnej,
4. powstałych w następstwie korzystania z usług osób, nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
5. powstałych na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego,
6. związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
7. związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania,
8. w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
9. w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11.

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia uzgadniana jest z Ubezpieczającym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i wynosi: przy wyjazdach do Europy i basenu Morza Śródziemnego - 10.000 EUR lub 20.000 EUR oraz przy wyjazdach do wszystkich państw świata - 30.000 EUR lub 50.000 EUR (w zależności od wariantu ubezpieczenia).

2. Przy wyjazdach do USA, Kanady, Japonii, Australii i na Wyspy Karaibskie z wybranej sumy ubezpieczenia na leczenie ambulatoryjne, zakup lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza może być wykorzystane nie więcej niż równowartość w złotych 2.000 EUR.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca poniesione koszty leczenia wynikające z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku aż do wyczerpania, określonej w polisie, sumy ubezpieczenia, właściwej dla wybranego wariantu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 10, § 7 ust. 3 pkt 4, 7, 8, 9, § 8 ust. 5, 6 i § 9, § 11 ust. 2 niniejszych warunków ubezpieczenia.
4. Dla określenia sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 12.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, jak również koszty określone w § 7 ust. 3 oraz w § 8, poniesienie których nie zostało wcześniej zaakceptowane przez Centralę Alarmową lub gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze ograniczenie, dotyczące konieczności akceptacji kosztów leczenia przez Centralę Alarmową, nie dotyczy sytuacji w których Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia oraz koszty powstałe w związku z koniecznością powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, koszty transportu zwłok Ubezpieczonego, jak również pozostałe koszty będące przedmiotem ubezpieczenia, jeżeli powstały w przypadku:
  - 1) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, umyślnego działania Ubezpieczonego,
  - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,
  - 3) zdarzeń po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 4) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony został poszkodowany na skutek działań wojennych, aktów terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony. Odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ma w przypadku gdy, podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny /czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej. Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną),

- 5) istnienia przeciwwskazań lekarskich co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie kosztów leczenia,
  - 6) gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania lekarskie co do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu lub obserwacji lekarskiej w warunkach szpitalnych,
  - 7) następstw chorób przewlekłych, chorób nowotworowych (chyba, że choroba nowotworowa nie została rozpoznana przed wyjazdem za granicę i ujawniła się podczas pobytu za granicą objawami wymagającymi udzielenia pomocy natychmiastowej lub ratującej życie), zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
  - 8) chorób wenerycznych, leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii,
  - 9) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 10) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży, sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności,
  - 11) przerywania ciąży, zakupu środków antykoncepcyjnych, operacji plastycznych i kosmetycznych,
  - 12) zakupu protez i aparatów słuchowych, leczenia stomatologicznego zachowawczego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych) i protetycznego,
  - 13) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepieniami, a także masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniem (nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
  - 14) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach uzdrowiskach,
  - 15) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
  - 16) leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych określonych w § 7 ust. 2 pkt 10 niniejszych OWU).
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rozmów telefonicznych poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (włącznie z powiadomieniem Centrali Alarmowej).
  4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że została opłacona dodatkowa składka za:
    - 1) wykonywanie pracy fizycznej za granicą (kod WA),
    - 2) uprawianie sportów wysokiego ryzyka (kod HR),
    - 3) wyczynowe uprawianie sportu lub branie udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych (kod SP),
    - 4) uprawianie sportów ekstremalnych (kod SM),
    - 5) następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych (kod CP),
    - 7) uprawianie turystyki kwalifikowanej (kod TK).
  5. W przypadku kiedy Ubezpieczającym jest Biuro Podróży może zostać wprowadzona franszyza redukcyjna w przedziale 20-60 EUR.
  6. W sytuacji bezgotówkowego pokrywania kosztów przez Centralę Alarmową, franszyza redukcyjna o jakiej mowa w pkt. 5 nie obowiązuje.

**UBEZPIECZENIE  
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW  
(kod ryzyka - NW)**

**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 13.**

1. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 2) na wypadek śmierci.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wydarzyły się w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

**SUMA UBEZPIECZENIA**

**§ 14.**

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić: 7.000 złotych lub 16.000 złotych (w zależności od wariantu ubezpieczenia).
2. Maksymalna suma ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100% - owego uszczerbku na zdrowiu, a w razie częściowego uszczerbku taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku, a 50% sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 2 lat od daty wypadku.

**OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**§ 15.**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe przypadkowo:
  - 1) zaburzenia świadomości oraz umysłu, również w przypadku, gdy powstały one np. w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia.
  - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - 3) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocyjnych bez wymaganych uprawnień,
  - 4) zaburzeń psychicznych, depresji, chorób przewlekłych, wad wrodzonych, chorób tropikalnych,
  - 5) działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroru lub wojny domowej. Powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa

Ubezpieczony. Odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ma w przypadku gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju na którego terytorium wojna, lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny/czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej. Nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną),

6) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele.

Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,

7) infekcji.

Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w wypadku Ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą. Do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej. Następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec,

8) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,

9) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych.

Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przepuklina brzuszna lub pachwinowa powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,

10) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z oranów wewnętrznych. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany w § 2 pkt 15,

11) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.

2. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że została opłacona dodatkowa składka za:

1) wykonywanie pracy fizycznej za granicą (kod WA),

2) uprawianie sportów wysokiego ryzyka (kod HR),

3) wyczynowe uprawiania sportu lub branie udziału w zawodach, wyścigach, występach, treningach sportowych (kod SP),

4) uprawianie sportów ekstremalnych (kod SM),

5) uprawianie turystyki kwalifikowanej (kod TK).

## USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

### § 16.

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w § 16 ust. 1 oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w § 30.
3. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach



- wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty wypadku.
  5. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
  6. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

## § 17.

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za trwałe uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się koszty pogrzebu w granicach tego świadczenia osobie, która te koszty poniosła.
3. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny lekarzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

## UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (kod ryzyka - BP) PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

## § 18.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny, za który uważasz rzeczy należące do Ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do jego osobistego użytku podczas wyjazdu, zabrane przez niego w podróż.
2. Bagaż podróżny jest objęty ochroną ubezpieczeniową jedynie wówczas, gdy:
  - 1) znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub gdy jest:
  - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
  - 3) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 4) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
  - 5) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
  - 6) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia bagażu w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych,
  - 7) w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej, oraz jego utrata lub ubytek wartości z powodu ich zniszczenia, uszkodzenia i zaginięcia nastąpiły wskutek:

- 8) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
- 9) ognia, huraganu, powodzi, piorunu, wybuchu, nawalnego deszczu, gradu, lawiny, trzęsienia, usuwania i zapadania się ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
- 10) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się bagażem,
- 11) kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w § 18 ust. 2 pkt 2-7,
- 12) udokumentowanego rabunku - bez względu na miejsce jego dokonania.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 19.**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić: 800 złotych lub 1.800 złotych (w zależności od wariantu ubezpieczenia).
2. Po opłaceniu dodatkowej składki istnieje możliwość podwyższenia sumy ubezpieczenia bagażu podróznego maksymalnie o 2.000 złotych.

## **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 20.**

Umową ubezpieczenia bagażu podróznego nie są objęte:

1. pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety i karty kredytowe, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
2. dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
3. przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
4. sprzęt audio-video, urządzenia łączności, sprzęt fotograficzny, sprzęt komputerowy, sprzęt sportowy, broń oraz akcesoria z nimi związane,
5. akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep campingowych, półciężarówek campingowych i łodzi,
6. namioty i wiatrochrony.

### **§ 21.**

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada za szkody:

1. nie przekraczające 100 złotych,
2. wyrządzone umyślnie lub powstałe wskutek niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób za które ponosi odpowiedzialność lub członków jego rodziny,
3. polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zużyciu sprzętu sportowo-turystycznego w związku z jego użytkowaniem,
4. polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
5. powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
6. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego

- w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach, protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
7. będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
  8. będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samozepsucia, wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu - potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy.

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**  
**(kod ryzyka - OC)**  
**PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 22.**

W wariancie Super SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie roszczeń o charakterze cywilnoprawnym, powstałych w wyniku szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej przez Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej.

**§ 23.**

1. W granicach swej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zobowiązana jest do:
  - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,
  - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawartej lub zatwierdzonej przez niego ugody lub orzeczenia sądu,
  - 3) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.
2. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

**SUMA GWARANCYJNA**

**§ 24.**

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., uzgadniana jest z Ubezpieczającym i wynosi 100.000 EUR.
2. Górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., w odniesieniu do wszystkich zdarzeń szkodowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi, suma gwarancyjna określona w polisie, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.
3. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w zakresie szkód rzeczowych wynosi 20% sumy gwarancyjnej określonej w polisie.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 25.

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje odpowiedzialności Ubezpieczonego z tytułu:
  - 1) roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
  - 2) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim,
  - 3) szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby za które ponosi odpowiedzialność,
  - 4) szkód i strat z tytułu zaginięcia gotówki, papierów wartościowych, biżuterii, wszelkiego rodzajów dokumentów,
  - 5) szkód wyrządzonych w stanie ograniczonej świadomości Ubezpieczonego m.in. w stanie po spożyciu alkoholu, leków, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 6) szkód wynikających z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
  - 7) roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie i o odszkodowanie zawiązką (punitive and exemplary damages),
  - 8) utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęcią bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób za które ponosi odpowiedzialność,
  - 9) szkód wynikających z wykonywania swojego zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku,
  - 10) wyczynowego uprawiania sportu lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych,
  - 11) szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz narciarstwa, snowboardu, windsurfingu,
  - 12) szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 13) roszczeń wynikłych z przeniesienia choroby na inną osobę,
  - 14) szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 15) szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, aktów sabotażu oraz udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach,
  - 16) uprawiania turystyki kwalifikowanej.
2. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń nie przekraczających 250 EUR i każde świadczenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pomniejszone jest o taką kwotę.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

### § 26.

1. Zbiorcze zestawienie sum ubezpieczenia w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Wariant Standard	Wariant Super
	<b>SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA</b>	
<b>KOSZTY LECZENIA w EUR</b>	do 10.000	do 30.000
	lub 20.000 EUR	lub 50.000 EUR
	lub 30.000 EUR	
	lub 50.000 EUR	
<b>ASSISTANCE</b>		
Ambulatorium	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL za wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich - limit 2.000 EUR	
Transport Ubezpieczonego do placówki medycznej, między placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Transport Ubezpieczonego do RP	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Transport zwłok Ubezpieczonego, zakup trumny	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Koszty ratownictwa	Podlimit do <b>5.000 EUR</b>	
Podróż osoby towarzyszącej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	
Wyżywienie i zakwaterowanie osoby towarzyszącej	Do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni	
Wizyta osoby wskazanej	do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni	
Koszty rekonwalescencji Ubezpieczonego	do 100 EUR za dzień maksymalnie do 7 dni	
Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia w celu kontynuacji podróży	Do 500 EUR	
Transport członków rodziny Ubezpieczonego		do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Transport dzieci Ubezpieczonego		do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Transport Ubezpieczonego w przypadku przerwania podróży		do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Pomoc prawna Ochrona prawna		do 1.000 EUR do 2.000 EUR
Kaucja		do 1.000 EUR
Koszty zastępstwa kierowcy		do 500 EUR
Koszty opóźnienia lotu		do 250 EUR

Zakres ubezpieczenia	Wariant Standard	Wariant Super
NNW	do 7.000 zł lub do 16.000 zł	do 16.000 zł
świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	100% sumy ubezpieczenia NNW	
świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	określony % sumy ubezpieczenia NNW	
świadczenie w przypadku śmierci	50% sumy ubezpieczenia NNW	
BAGAŻ PODRÓŻNY	do 800 zł lub do 1.800 zł*	do 1.800 zł *
OC		do 100.000 EUR
szkody w mieniu		do 20.000 EUR
szkody na osobie		do 80.000 EUR

\* po opłaceniu dodatkowej składki istnieje możliwość podwyższenia bagażu podróжного maksymalnie o 2.000 złotych.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

### § 27.

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania konieczne jest leczenie szpitalne, transport do kraju lub poniesienie innych kosztów, w tym również określonych w § 7 oraz § 8,
  - 3) podjąć aktywną współpracę z Centralą Alarmową i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i ustalenia ich następstw,
  - 4) stosować się do zaleceń Centrali Alarmowej i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., udzielając im informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- 5) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
- 6) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwolnić lekarzy leczących Ubezpieczonego w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
- 7) w stosunku do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku dochowania tajemnicy oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji medycznej,
- 8) do zabezpieczenia dowodów związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,

- 9) w terminie 7 dni po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej zgłosić do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenia o zwrot kosztów, składając odpowiednio wypełniony formularz i przedstawiając dokumenty lekarskie oraz dowody poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem,
  - 10) na zlecenie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 100 EUR, to Ubezpieczony jest zobowiązany osobiście je pokryć. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów.
  3. W razie śmierci Ubezpieczonego - Uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć oprócz dokumentów określonych w pkt 1 dokument tożsamości oraz kopię aktu zgonu, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie - występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ**

#### **§ 28.**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania się do przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) zapobiegania zwiększeniu się szkody,
  - 2) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
  - 3) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
  - 4) zgłoszenia szkody do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju, złożenia spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia oraz wszelkich dokumentów, wyjaśnień itp. dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### § 29.

1. W razie zajścia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
  - 2) powiadomić niezwłocznie Centralę Alarmową lub SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną, podać okoliczności szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
  - 3) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy, nie zaspokajając roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.,
  - 4) do udzielenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wystąpiono na drogę sądową,
  - 5) przesłać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno - administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

### USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWANIA

### § 30.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Zasadność i wysokość świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ustala na podstawie:
  - 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, wymienionego w § 27 ust. 1 pkt 5,
  - 2) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunków za zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe,
  - 3) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za transport zwłok Ubezpieczonego do kraju lub pochówek za granicą,



- 4) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki związane z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem bądź innymi zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem,
  - 5) raportu policji z miejsca wypadku,
  - 6) w przypadku powstania ran zaświadczenia lekarskiego z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków,
  - 7) w przypadku śmierci - akt zgonu,
  - 8) protokołu policji o utracie bagażu lub jego kradzieży, rabunku,
  - 9) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
  - 10) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem.
4. Wysokość świadczenia w przypadku bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na podstawie oryginału rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
  5. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w § 27, § 28 i § 29 bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela, określonej w § 30, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
  6. Świadczenie/odszkodowanie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego.
  7. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej lub za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
  8. Górną granicą wypłacanych świadczeń jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
  9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń między sobą odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczeń pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia, z wyłączeniem ubezpieczenia NNW.
  10. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.

## § 31.

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, zgodnie z ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. powiadamia na piśmie Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

### **§ 32.**

1. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Wypłacone za te przedmioty odszkodowania podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwrócone odszkodowania mogą być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

## **SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSKÓW**

### **§ 33.**

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w sprawie zakresu przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni o dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 34.**

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 35.

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003 r.).
4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 44/Z/2008 z dnia 07.10.2008 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.11.2008 r.

Prezes Zarządu



Alojzy Choda

Wiceprezes Zarządu



Adam Pustelnik

**SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa  
infolinia 22 505 65 08

SIT 0001/02.12